

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **кинотеатр «ТРАКТОР»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Кинотеатр «ТРАКТОР» состоит из 4-х залов, расположенных по адресу: г. Волгоград, пл. Дзержинского, д.1Б., ТРК «Диамант»

1.2. В 2-х залах установлено цифровое кинооборудование с возможностью показа фильмов в формате 3D.

#### **2. Продажа билетов**

2.1 Касса кинотеатра открывается за 15 минут до начала первого сеанса, закрывается в 23:00ч. Для просмотра ночных сеансов необходимо выкупить билеты до 23:00ч.

2.2. После 23:00ч., в некоторых залах возможно проведение профилактических технических работ с кинооборудованием. Просим Вас уточнять по телефону (8442) 49-97-40 о возможности просмотра сеансов, идущих после 23:00ч.

2.3. Билеты на текущий сеанс продаются в течение 25 минут с момента начала фильма.

2.4. Если на сеанс в указанное в расписании время не было продано ни одного билета, то администрация вправе отменить текущий сеанс.

2.5. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра по телефону

**(8442) 49-97-40;**

2.6. Бронь на билеты снимается автоматически за 15 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

2.7. *Стоимость услуг кинотеатра «ТРАКТОР», время проведения соответствующего мероприятия и место потребителя в зале кинотеатра определяются в билетах.*

2.8. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма, технических сбоев во время демонстрации фильма. В случае опоздания потребителя услуг на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

2.9. Занимать места в зрительном зале следует согласно номера ряда и места, указанного в билете. Опоздавшие на кинозрители садятся на свободные места.

2.10. В случае наличия очереди в кассу, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.11. В соответствии с частью первой статьи 6 Федерального закона 29 декабря 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее- Закон) классификация информационной продукции осуществляется её производителем и (или) распространителями самостоятельно (в том числе с участием эксперта, экспертов и (или) экспертных организаций...) до начала её оборота на территории РФ.

Возрастной рейтинг фильма носит рекомендательный характер и предназначен для родителей, которые исходя из информации о рейтинге фильма, принимают решение о возможности просмотра фильма с детьми. Закон не содержит нормы о запрете допуска детей в сопровождении родителей на просмотр фильма с любим рейтингом, поскольку именно родители несут гражданскую ответственность за воспитание и благополучие своих детей, за информационную безопасность.

Порядок допуска детей в кинотеатр без родителей или их законных представителей определяется администрацией кинотеатра самостоятельно. Дети без родителей на просмотр фильмов с возрастной категорией «18+» не допускаются.

2.12. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения, необходимо предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст. Также при входе в зал, при возникновении сомнений в возрасте зрителя, администратор или билетер -контролёр имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.

2.13. Администрация кинотеатра не несет ответственность за достоверность информации о работе кинотеатра, размещенной на сторонних ресурсах.

### **3. Пропускной режим**

3.1. Вход в кинозал разрешается контролёрами за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

3.2. Билет без контрольной линии не принимается.

3.3. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимаются.

3.4. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

3.5. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанным в билете.

3.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы (с 18.00) на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

3.7. Коллективные заявки принимает администратор и директор кинотеатра.

3.8. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеансы бесплатно, если не занимают отдельного места, при предъявлении удостоверяющего документа.

#### **4. Пользование 3D очками:**

4.1 Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт. с разовой индивидуальной салфеткой.

4.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

4.3. При временном выходе из кинотеатра во время сеанса (в кинобар, туалет и т.п.) 3D очки обязательно сдаются билетеру- контролеру.

4.4. На выходе из кинотеатра после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан сдать 3D очки билетеру-контролеру.

4.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

4.6. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинотеатру их стоимость:

*- за поломку детских 3D очков штраф 300 рублей*

*- за поломку взрослых 3D очков штраф 500 рублей*

#### **5. В кинотеатре «ТРАКТОР» категорически запрещается:**

5.1. Проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой;

5.2. Проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;

5.3. Проходить в кинотеатр с животными, в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.4. Распивать в кинотеатре пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную продукцию. Появляться в кинотеатре в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст.20.20 и ст.20.21 КоАП РФ).

5.5. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь. В случае наличия у зрителя большой сумки или пакета, администратор и билетер-контролёр в целях безопасности зрителей имеют право настоять на сдаче сумки или пакета в специальные места для хранения, закрывающиеся на ключ.

5.6. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и т. д.);

5.7. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

5.8. Проносить на территорию кинотеатра «ТРАКТОР» видео и фотоаппаратуру и производить съемку (разрешение на съемку должно быть получено у администрации кинотеатра, по предварительному соглашению.);

5.9. Курить на всей территории кинотеатра «ТРАКТОР» (Федеральный закон от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ).

5.10. Создавать препятствия в работе сотрудникам кинотеатра, входить в служебные помещения;

5.11. Входить в кинотеатр с домашними животными (собака, кошка и т.д.), велосипедами, скейтами, детскими колясками и на роликовых коньках.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Администрация кинотеатра не несёт ответственность за испорченную в помещениях кинотеатра (кроме гардероба) одежду, обувь и головные уборы зрителей.

6.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения — нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям, сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра «ТРАКТОР», вызвав отряд Вневедомственной охраны, без возврата стоимости приобретённого билета.

6.3. Потребители имеют право на обращение с претензиями по вопросам качества оказания услуг кинотеатром «ТРАКТОР» посредством «Книги отзывов и предложений» или через администрацию в рабочее время: с понедельника по пятницу с 09.00-18.00.